

Maison de Services Publics

« Camille DELABRE »

Responsable : CLABAU Laetitia

I - Permanences des Élu(e)s

II - Centre Communal d'Actions Sociales

III - Service Communal pour l'emploi -
Point Information Jeunesse

IV - Permanences Administratives

– Administrations

– Emplois et formations

– Justice

– Prévention et Santé

– Prestataires de Services

– Associations

I-Permanences des Élu(e)s

Monsieur Christophe PILCH, Maire de Courrières
Président de la C.A.H.C.

Sur rendez-vous :
☎ 03.21.74.80.20

Monsieur Charly MÉHAIGNERY, Adjoint à l'Innovation sociale –
Economie – Emploi – Insertion

Sur rendez-vous
☎ 03.91.83.23.00

Madame Carole LESAGE, Conseillère déléguée à l'emploi

Sur rendez-vous
☎ 03.91.83.23.00

Madame Frédérique THIBERVILLE, Adjointe au logement

Sur rendez-vous
☎ 03.21.74.80.20

Madame Pauline MANIER, Conseillère déléguée aux affaires sociales

Sur rendez-vous
☎ 03.91.83.23.00

Monsieur Didier DROISSART, Conseiller délégué au logement

Sur rendez-vous
☎ 03.21.74.80.20

Madame Maria FANION, Adjointe au troisième âge et politique intergénérationnelle.

Sur rendez-vous
☎ 03.91.83.23.00

II - Centre Communal d'Actions Sociales

C.C.A.S

Contact :

Maison de Services Publics (1^{er} étage)
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.23.07

Directrice :

Mme Elodie DERAEDT

Du lundi au vendredi
De 8h 30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
(17h le vendredi)
Sur rendez-vous au 03.91.83.23.00

Le CCAS est chargé de l'instruction administrative des dossiers d'aides sociales légales :

- Les demandes d'aides sociales ménagères,
- Les demandes de prise en charge des frais de placement en établissements sociaux ou médicaux sociaux.

Dans le cadre de ses missions obligatoires, le CCAS est également chargé de la domiciliation des personnes sans domicile fixe sur la commune.

Enfin, dans le cadre de l'engagement de la commune en matière d'action sociale, les agents reçoivent chaque Courriérois en difficulté (gestion du budget, impayé de loyer, paiement factures énergie...) afin de l'informer sur ses droits, de l'accompagner dans la constitution de dossiers administratifs et éventuellement lui porter secours en cas d'urgence.

III- SERVICE COMMUNAL POUR L'EMPLOI ET LE POINT INFORMATION JEUNESSE

Service communal pour l'emploi et P.I.J

Mme Laëtitia CLABAU –
Responsable de service

Du lundi au vendredi
de 8h 30 à 12h et de 13h 30 à 17h 30
Sur rendez-vous au 03.91.83.23.00

Présentation :

Le service communal pour l'emploi centralise la politique communale en matière d'emploi. Vous pouvez ainsi être orienté et accompagné dans vos démarches de recherche d'emploi, formation...

La Maison de Services Publics vous donne également la possibilité d'accéder à des postes informatiques et de vous faire accompagner pour diverses démarches administratives.

Le service communal pour l'emploi est également labellisé Point Information Jeunesse (PIJ) et offre une information complète dans les domaines suivants :

- Enseignement,
- Métiers et formations,
- Emplois,
- Vie pratique,
- Société,
- Santé,
- Loisirs, Vacances, Europe et international, Sport.
- Aides financières du Département pour le « coup de pouce Permis de conduire » le « Sac Ado » et l'aide au BAFA.

IV – PERMANENCES ADMINISTRATIVES

ADMINISTRATIONS

C.A.F

(Caisse d'Allocations Familiales)

Contact :

Rue des Promenades
62015 ARRAS CEDEX
☎ 3230

Jour de permanence :

Le mercredi après-midi
Sur rendez-vous CAF.fr

Présentation :

- Renseignements sur les prestations familiales,
- Établissement des dossiers,
- Orientation vers certains organismes,
- Résolution de cas litigieux,
- Écoute des problèmes de prestations.

C.A.F SOCIALE

Contact :

127 rue Francis de Préssensé
62220 CARVIN
☎ 03.21.24.73.00
antenne-carvin.cafarras@caf.cnafmail.fr

Jour de permanence :

Mardi matin
Sur rendez-vous au 03.21.24.73.00

Présentation :

Les travailleurs sociaux peuvent intervenir pour des allocataires CAF avec enfant à charge pour des situations particulières telles que séparation, perte d'emploi, dans la mesure où, cet événement a engendré un déséquilibre budgétaire.

Ils sont également en charge du suivi des bénéficiaires RSA majoré avec enfant de moins de 6 ans à charge.

Pour pouvoir rencontrer un travailleur social vous pouvez prendre rendez-vous auprès du secrétariat de l'action sociale de l'antenne CAF à Carvin.

CARSAT

(Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail)

Contact :

13, rue du 14 Juillet
62300 LENS
☎ 08.201.10.59.59 (siège) ou au 39.60 (standard)

Jour de permanence :

- A la Maison de Services Publics **sur rendez-vous au 3960**
Ou 09/71/10/39/60 ou sur Internet : www.lassuranceretraite.fr

Présentation :

La CARSAT vous reçoit pour la constitution des dossiers de retraite.

SERVICE SOCIAL CARSAT

Contact :

Rue Louis Delluc
BP 400
62334 LENS CEDEX
☎ 03.20.05.64.70

Jour de permanence :

- Le mercredi de 9h00 à 12h00 à la Maison de Services Publics
- Permanence téléphonique : le vendredi de 13h30 à 15h30 au 3646 pour obtenir un rendez-vous à la permanence de Courrières.

Présentation :

- Accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie :
 - Lorsque l'accès aux soins est difficile,
 - Lorsqu'un arrêt de travail se prolonge,
 - Lorsque la reprise du travail pose question,
 - Lorsque la sortie d'hospitalisation nécessite des aides à domicile.

C.I.C.A.S. :

(Centre d'Information Conseil et Accueil des Salariés)

Contact :

Zone d'activités des Bonnettes
Rue Willy Brandt
62000 ARRAS
☎ 0820.200.189
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Maison de Services Publics **sur rendez vous** au 0820.200.189

Présentation :

Le C.I.C.A.S. est le point d'entrée de la retraite complémentaire ARRCO, AGIRC et IRCANTEC ;

Les missions du C.I.C.A.S. :

- Accompagner les futurs retraités dans la constitution de leur dossier de retraite complémentaire,
- Informer les actifs sur leurs droits à la retraite à tout âge,
- Expliquer et clarifier les documents d'information qui sont adressés aux actifs pour les différents régimes et organismes de retraite,
- Présenter la retraite complémentaire aux salariés en entreprise.

FAMILLES RURALES - OR.GE.CO

(*OR*ganisme *GÉ*nérale des *CO*nsommateurs)

Contact :

Ancien Hôtel de Ville

Rue Basly

62800 LIÉVIN

☎ 03.21.72.31.73 📞 07.62.55.94.95 📠 03.21.72.31.73

fam.rurales-orgecolievin@sfr.fr

Jour de permanence :

Mercredi de 13h30 à 17h00

à la Maison de Services Publics

Prise de rendez-vous au 03.21.72.31.73

Présentation :

L'association intervient **bénévolement et gratuitement.**

Aide les personnes à constituer leurs dossiers de surendettement et leur apporte un soutien moral. Demande de financement microcrédit, litiges, conseils et prévoyance.

Maison France Services (PIMMS)

3^{ème} mardi matin de chaque mois (sans rendez-vous)

Sur le parking de la Maison de Services Publics (véhicule itinérant)

Aide aux démarches administratives, rédaction de courriers,
accompagnement numériques et informatiques...

EMPLOI ET FORMATION

A.I.A.A.C

(Association Intermédiaire Aide Assistance Courriéroise)

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.02 📠 03.91.83.23.08
aiaac@orange.fr

Jours d'ouvertures :

Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Noms des intervenants :

Mme Maria FANION : Présidente
Mme Alice MOREAU : Coordinatrice
Mr Jérôme DUHEM : Encadrant social et technique

Structure d'insertion par l'activité économique qui propose des missions aux personnes éloignées de l'emploi. Agréée service à la personne, elle propose des services d'entretien ménager, jardinage, travaux de petits bricolages... autant chez les particuliers qu'en entreprises et collectivités.

ID FORMATIONS

Sur rendez-vous au 03/21/20/67/87

Organisme de formation

Accompagnement de projets d'insertions sociales et professionnelles.

MISSION LOCALE

HENIN-CARVIN

**Permanence sans rendez-vous du conseiller coach le premier mercredi
après-midi de chaque mois.**

Responsable du service Autonomie sociale – Contrat d’Engagement Jeunes

Emmanuelle CZARNECKI 03/21/76/13/37

**Le Contrat d’Engagement Jeunes propose d’aider les jeunes qui ont entre
16 et 25 ans et qui ne sont ni en emploi ni en formation. Le dispositif permet
ainsi aux jeunes d’élaborer un projet professionnel via divers stages et
ateliers.**

C.N.F.P.T.

Centre National de la Fonction publique Territoriale

SJT

Solidarité et Jalons pour le travail

Avenue Léon Blum – Résidence Les Merles – Septuor

62219 LONGUENESSE

Sjt-longuenesse@sjt.com

03/59/61/77/28

Renforcer la mobilité des personnes afin d'obtenir leur permis de conduire et ainsi de trouver ou retrouver une activité professionnelle.

EMERGENCES 62

Monsieur Marcel DELECROIX (md.emmergences@orange.fr)

Sur rendez-vous au 06/84/01/36/73

Accompagnement à la création d'entreprise.

INITIATIVES GOHELLE

Madame Aurélie BOURLARD

Sur rendez-vous au 03/21/23/98/03 Aide au montage de financement de micro-crédits pour la création d'entreprises.

JUSTICE

Délégué du Défenseur des Droits

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.23.01

Jour de permanence :

Le jeudi après-midi
Sur rendez-vous au 03.91.83.23.00

Nom de l'intervenant :

Monsieur Jean-Yves LIMEUX

Présentation :

Le délégué du Défenseur des Droits reçoit toute personne en conflit avec une administration d'état, une collectivité territoriale, un établissement public, ou un organisme chargé d'une mission de services publics.

Après étude de leur dossier, il saisit l'administration concernée au niveau local afin de trouver une solution à l'amiable ; s'il ne parvient pas à résoudre le problème, il aide le réclamant à préparer un dossier qu'il transmet au défenseur des droits par l'intermédiaire d'un député ou sénateur.

Il a quatre autorités administratives indépendantes :

- Le défenseur des enfants,
- La haute autorité de lutte contre la discrimination et pour l'égalité (HALDE),
- La commission nationale de déontologie de la sécurité (CNDS).

FRANCE VICTIME 62

Contact :

Siège et standard téléphonique départemental
Point d'accès au Droit
Place des Ecrins
62223 SAINT NICOLAS LES ARRAS
☎ 03.21.71.62.00 📠 03.21.51.57.58
💻 www.avij-62.fr
aide-aux-victimes-62@wanadoo.fr
Bureau Secteur Hénin Carvin Lens Liévin
03.91.83.01.10

Jour de permanence :

Reçoit le 3ème Mardi du mois de 9h00 à 12h00
à la Maison de Services Publics
Sur rendez-vous 03.21.71.62.00

Présentation :

AVIJ 62 est une association conventionnée par le Ministre de la Justice, faisant partie du Réseau National INAVEM. Elle a notamment la mission d'informer et d'accompagner les victimes dans un cadre pluridisciplinaire en interne (juriste et psychologue), mais également en externe par l'orientation vers des partenaires locaux aux compétences complémentaires (avocats, services sociaux...). Elle accueille les victimes d'infractions pénales (violences, agressions sexuelles, vols, escroqueries...) ainsi que d'accidents de la circulation (dommages matériels et corporels).

L'accès aux services de l'AVIJ ne nécessite pas d'avoir déposé plainte préalablement. L'accompagnement gratuit et confidentiel est réalisé dans le cadre d'entretiens individuels quel que soit la durée de la procédure ou du suivi engagé.

Conciliateur

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.01

Jours de permanence :

Le 2ème et 4ème jeudi matin de chaque mois
(Pas de permanence Juillet – Août)
Sur rendez-vous à la Maison de Services Publics

Nom de l'intervenant :

Monsieur Richard GONZALEZ

Présentation :

La Conciliation est un des modes alternatifs de règlement des litiges. Elle est entièrement gratuite et nécessite la présence des parties et leur accord.

Le Conciliateur intervient dans de nombreuses affaires :

- Problème de mitoyenneté,
- Conflit entre propriétaire et locataire,
- Conflit opposant un consommateur à un professionnel,
- Problème de copropriétaire,
- Querelle de voisinage,
- Désaccord entre un fournisseur et un client,
- Difficulté dans le recouvrement d'une somme d'argent,
- Contestation d'une facture, ...

Par contre le Conciliateur de Justice ne peut pas intervenir dans les conflits :

- Entre vous et l'administration,
- Concernant les affaires d'état civil et familial,
- Relatif au droit du travail et d'ordre syndical.

LA MEDIATION FAMILIALE

(Etablissement Public Départemental de l'Enfance et de la Famille)

1 Rond-point Baudimont

62000 ARRAS

☎ 03.21.71.51.32

Contact :

Maison de la Parentalité
49 rue Jean Baptiste Défernez

62800 LIEVIN

☎ 03.21.45.81.60

mplievin@edpf.fr

Jours de permanences :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 à Liévin au 03.21.45.81.60
- Le 1er mardi du mois de 14h00 à 17h00 sur rendez-vous à la Maison de Services Publics au 03.91.83.23.00

Nom de l'intervenante :

Médiatrice familiale (DE)

Présentation :

La médiation familiale a pour objectif de favoriser la communication dans les situations de conflits ou de séparation familiale en parvenant à des accords respectueux des intérêts de chacun.

Possibilité d'avoir une information à la médiation familiale durant ses permanences.

Nous intervenons :

- dans la situation de la séparation du couple ou pour un bilan conjugal dans le cadre de l'aide à la décision,
- dans le cadre des médiations intergénérationnelles,
- dans la reprises des liens grands-parents et petits enfants,
- dans les difficultés rencontrées pour les personnes en perte d'autonomie
- dans les conflits parents-adolescents en rupture de communication.

Plusieurs séances peuvent se dérouler, elles consistent aussi à organiser la vie des enfants après la séparation, et travailler également sur la contribution à l'entretien et à l'éducation des enfants (pension alimentaire).

LE SAGITTAIRE

EQUINOXE

8, rue Salvador Allendé – 62220 CARVIN

03/21/37/40/24

equinoxe@le-sagittaire.fr

Permanence le 3^{ème} mercredi de chaque mois / matin

Point Accueil Ecoute Jeunes et parents à la disposition des adolescents. Se confier, souvent sur des sujets très intimes, difficiles à aborder avec les parents, les enseignants, l'entourage.

A.T.P.C.

(Association Tutélaire du Pas-de-Calais)

Contact :

641, Boulevard Jean Moulin
BP 121
62403 BÉTHUNE CEDEX
☎ 03.21.63.74.74 📠 03.21.63.74.89

Sur rendez-vous

Présentation :

Délégué mandataire, accueille de personnes sur mesure de protection de notre association. Exercice de la mesure.

PRÉVENTIONS ET SANTÉ

Maison Départementale Solidarité Assistantes sociales du Conseil Départemental

Contact :

Maison du Département Solidarité
64, rue Jean Moulin
62220 CARVIN
 03.21.79.58.10

Jours de permanence :

- Lundi 14h00 à 16h00 sur rendez-vous
- Jeudi de 9h00 à 11h00 sur rendez-vous

Présentation :

Sur rendez-vous auprès de la MDS de Carvin au 03.21.79.58.10 (secrétariat du micro-tertiaire de courrières)

Elles ont pour missions :

- D'accueillir tout public,
- D'évaluer, d'orienter, d'informer,
- De permettre l'accès aux droits.

Elles peuvent vous accompagner dans vos démarches en fonction de vos demandes.

PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE (PRE)

Madame Orlane DUQUENOY
Coordinatrice PRE (sur rendez-vous)

Ce Programme de Réussite Educative (PRE) a pour mission l'accompagnement individuel des enfants et des jeunes de 2 à 16 ans résidants en quartier prioritaire de la ville, lorsque des fragilités sur le plan scolaire, éducatif, familial, médico-social ont été repérées. Le PRE propose des actions afin d'aider l'enfant et sa famille à traverser des difficultés.

Les partenaires ou les familles directement peuvent interpellier la coordinatrice du PRE dont le bureau se trouve au sein de la Maison de Services Publics.

P.M.I

(Protection Maternelle et Infantile)

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.23.01

Jour de permanence :

Le jeudi matin de 9h00 à 11h00
Sur rendez-vous au 03/21/79/58/10 – Madame NAVEAUX

Présentation :

Les services de la PMI sont gratuits et ouvert à tout public.
Ces services sont diversifiés :

- Consultation d'enfants de 0 à 6 ans,
- Accueil et accompagnement des nourrissons au niveau physique et psychologique,
- Conseils diététiques et prise en charge vaccinale.

DOMARTOIS

Contact :

contact@domartois.fr

114, rue Jean Jacques Rousseau

62400 BETHUNE

03/21/68/65/10

Présentation :

Domartois propose différents services d'aide à domicile 24/24 et 7j/7 :

- Service d'assistance de vie,
- Service prestataire,
- Service mandataire,
- Service d'employées familiales polyvalentes.

ARTABAN - RADAM

(Centre Intercommunal d'Action Sociale en Faveur des Personnes Âgées)

Contact :

Siège administratif :

426 rue des Résistants

62980 Noyelles les Vermelles

☎ 03.21.61.14.93 📠 03.21.61.04.08

Antenne de Lens : ☎ 03.21.28.13.52

Antenne d'Annezin : ☎ 03.21.56.34.03

Jour de permanence :

Le 3^{ème} lundi du mois de 9h00 à 11h00

Nom de l'intervenante :

Mme Laëtitia VALEMBOIS : Responsable de secteur

Présentation :

- Service d'aide à domicile, 650 salariés,
- CAHC – CALL
- Possibilité de recrutement,
- Certifié NF311 ISO 9001,
- Labélisé CAP HANDEO,
- Prestataire et mandataire.

ASSOCIATIONS

Courrières Assistance

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.23.01

Nom de l'intervenante :

Mme Josiane DARLEUX : Présidente

Mme Christelle COCU : Trésorière

Jour de permanence :

Sur rendez-vous

Maison pour Tous

Contact :

Maison de Services Publics
5, rue des Acacias
62710 COURRIÈRES
☎ 03.91.83.23.00 📠 03.91.83.23.01

Président :

Mr Jacques ROUSSEAU

Jour de permanence :

Sur rendez-vous

Présentation :

Montage de projets dans le quartier prioritaire « Rotois- St Roch », alphabétisation, animations de quartier.

RESTO DU COEUR

Maison de la Solidarité
Rue du lieutenant Giard - COURRIERES

ATELIER MEMOIRE

Madame Chantal LECOMTE
06/01/33/50/65

Association des habitants de la Louisiane

Président : Monsieur Patrick TYROU
67, rue Arthur Lamendin
62710 COURRIERES

HORAIRES D'OUVERTURE de la Maison de Services Publics - 8H 30 / 12H 00 -- 13H 30 / 17H 30